



Charte de confidentialité

DEFINITIONS

Place de la Médiation (Immédiation SASU). Enregistrée sou le n° SIRET 504 539 941 00030, Nanterre (92) France. Enregistrée auprès des services de la DIRECCTE en tant qu'organisme de formation sous le n° 11 92 16 839 92

Site web

www.placedelamediation.com

Données personnelles

Désigne toutes les données qui permettent d'identifier une personne : nom, prénom, numéro de téléphone, date de naissance, adresse de courrier électronique ainsi qu'à toute donnée relative au moyen de paiement que vous choisirez de nous communiquer

Collecte :

Désigne toute action réalisée sur Le Site lors de laquelle vous validerez un formulaire contenant des Données Personnelles.

OBJET

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en oeuvre pour collecter vos données personnelles. Nous nous conformons à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle. La responsable de la collecte sur le site est Marie-José Gava, présidente de Place de la Médiation.

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation et de prestataire de médiation et de conseil, nous sommes amenés à traiter des informations vous concernant (« données personnelles ») via nos formulaires de contacts, dossiers d'inscription, échanges de mails etc.

Vos informations nous aident à gérer vos demandes, assurer nos prestations dans une optique de recherche d'amélioration de la qualité. Ces informations nous permettent également de mieux identifier vos besoins et attentes pédagogiques, afin de vous offrir des prestations sur-mesure. Place de la Médiation s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

La présente charte, qui pourra faire l'objet d'actualisations le cas échéant, vise à vous informer de la façon dont nous traitons vos données personnelles.

A quelles fins utilisons-nous vos données ?

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour :

- Répondre à vos demandes en lien avec la formation, la médiation et toute autre prestation proposée par Place de la Médiation (envoi de programmes de formations, plannings, tarifs etc.)
- - gérer votre inscription administrative à une formation ou en vue de contractualiser une prestation
- Vous informer sur la prévision d'événements, l'actualisation de formations ou tout autre prestation en lien avec les activités de Place de la Médiation
- Élaborer des statistiques, effectuer des études/enquêtes en lien avec les activités de notre organisme

Place de la Médiation ne collecte aucune donnée sensible vous concernant (origine ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, données relatives à la santé etc).

Newsletter et emailing

Un lien de désinscription est inclus dans chaque newsletter et courriel marketing. Pour ceux ayant expressément décidé de recevoir notre newsletter vous pouvez vous en désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos courriels ou en nous contactant directement par mail.

Témoignages

Place de la Médiation peut publier sur son site ou newsletters des témoignages comportant des informations sur le nom de nos clients. Nous nous engageons à obtenir l'autorisation de chaque client avant publication. Sachant qu'il vous sera toujours possible que votre témoignage soit supprimé si vous le décidez. Pour ce faire, il vous suffira de nous en informer par mail ou courrier et nous ferons le nécessaire le plus rapidement possible.

Destinataires des données personnelles collectées

Les catégories de personnes qui sont susceptibles d'avoir accès à vos Données Personnelles sont les personnes du pôle formation/conseil/médiation ; les collaborateurs en charge de la gestion administrative et comptable ; les collaborateurs chargés de la coordination pédagogique ; les animateurs de nos formations et prestations ; les personnes chargées du routage d'e-mailing le cas échéant.

En aucun cas Place de la Médiation ne vend, ne diffuse ou ne loue vos contacts à des tiers, ni ne les utilise à d'autres fins que celles énoncées dans cette charte.

Droits

Chacun dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données et peut en demander la suppression. Place de la Médiation peut adresser des informations sur ses prestations par mail à ses clients et prospects qui ne s'y sont pas opposés. Il est possible de demander de ne plus être destinataire des actualités de Place de la Médiation en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet adressé dans chacun de nos e-mailing ou newsletter ou par courrier à Place de la Médiation, Tour Ariane 5, place de la pyramide 92088 Paris La Défense